

---

## GENERÁLNÍ FINANČNÍ ŘEDITELSTVÍ

Odbor komunikace

Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

Tel.: 257 044 025

### **Finanční správa zavádí nová telefonní spojení. Definitivně končí doba „skrytého čísla“**

7. 7. 2025

Finanční správa České republiky modernizuje své telekomunikační služby a přechází na nový systém IP telefonie. Definitivně tím budou nahrazeny staré telefonní ústředny, které v kontaktu s veřejností umožňovaly zobrazit jen dvě nekomfortní možnosti – „skryté číslo“ nebo mobilní číslo GSM brány, na které se nedá dovolat zpět. Cenou za nový komfort pro volající je postupná změna telefonních kontaktů všech finančních úřadů a dalších pracovišť vyvolaná nezbytným přechodem na celorepublikovou provolbu/národní číslo 9531 a přečíslování linek napříč republikou. Změna telefonních čísel je však vyvážena technickou spolehlivostí, lepší přehledností díky sjednocení číselné struktury a celkovým zjednodušením kontaktování úřadů.

*„Usilujeme o to, aby byla komunikace s finanční správou uživatelsky co nejpohodlnější. Klíčovým a veřejností dlouhodobě poptávaným efektem modernizace telekomunikačních služeb je usnadnění zpětné reakce na zmeškaná volání správců daně“* uvedla **generální ředitelka Finanční správy ČR Simona Hornochová**.

Pro zajištění maximálního komfortu veřejnosti budou po přechodnou dobu dostupná i původní telefonní čísla. Na nich bude nahráno sdělení formou automatické hlasové zprávy, která volajícímu sdělí nové telefonní číslo spojovatelského pracoviště příslušného finančního úřadu a odkáže ho na přehledné informace na webových stránkách Finanční správy ČR. Na těchto stránkách bude dostupný kalendář přečíslování telefonních spojení podle krajů a návod, jak jednoduše najít nové číslo.

Na webu najdete přehledně:

- název finančního úřadu a územního pracoviště,
- původní i nové telefonní číslo,
- datum, od kdy je nové číslo aktivní.

Součástí online podpory bude i jednoduché vyhledávání nových telefonních čísel. Díky němu si každý snadno vyhledá telefonní kontakt na pracoviště, které potřebuje. Přehled nových čísel bude dostupný od 7. července [na internetových stránkách finanční správy](#).

Změna telefonních kontaktů je součástí širší digitální transformace, kterou finanční správa realizuje s cílem zvýšit komfort, bezpečnost i dostupnost svých služeb pro veřejnost.

#### **Patrik Madle**

tiskový mluvčí Finanční správy ČR

e-mail: [tiskove@fs.gov.cz](mailto:tiskove@fs.gov.cz)

telefon: 602 530 639